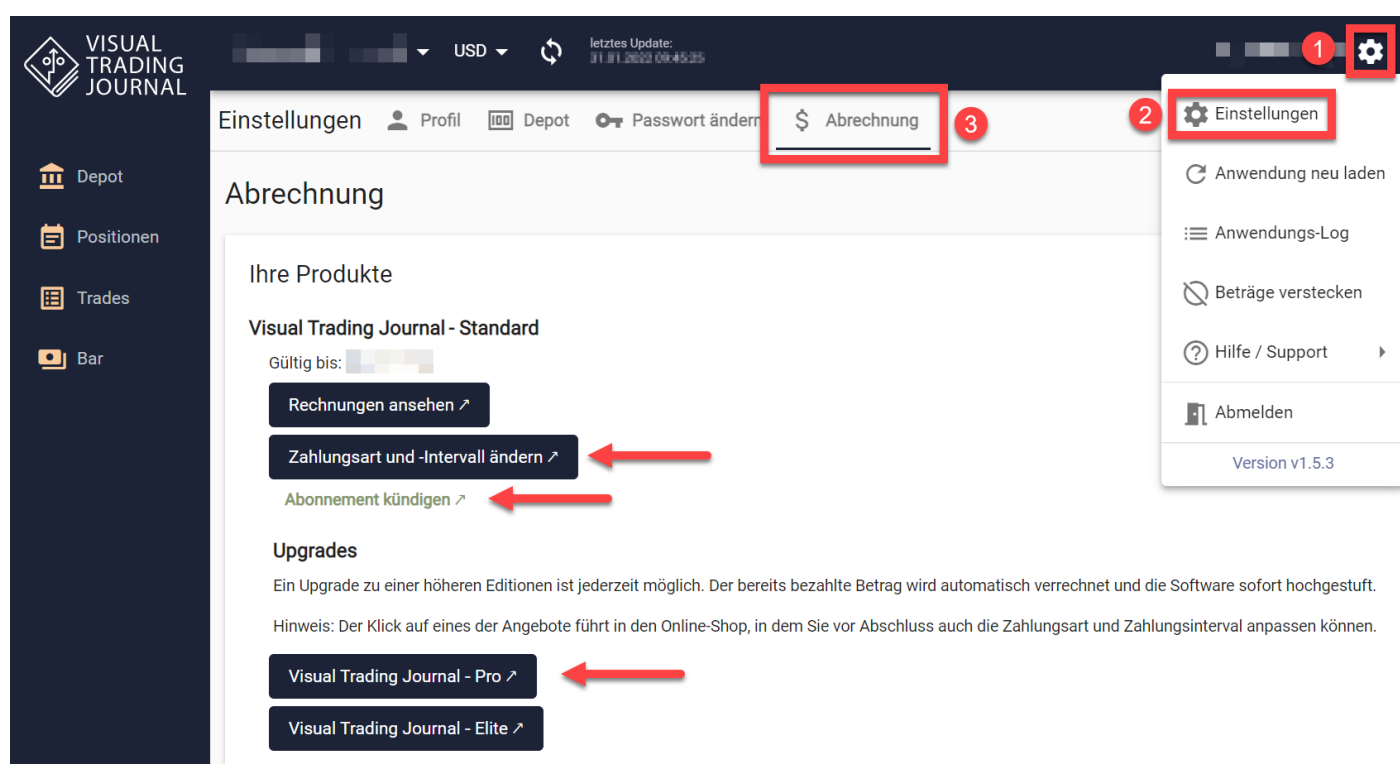


Wie kann ich das Software-Abonnement verwalten oder kündigen?

Abonnement verwalten

Sie finden alle Einstellungen zu Ihrem Abonnement direkt in der Visual Trading Journal-App über "**Zahnrad-Menü / Einstellungen / Abrechnung**". Dort können Sie Ihre Rechnungen einsehen, Ihre gebuchte Edition hoch- oder herunterstufen, das Zahlungsintervall oder Ihre Zahlungsart ändern.



Zahlungsintervall ändern / Zahlungsart ändern

Längere Laufzeiten sind meist günstiger. Um das Zahlungsintervall nachträglich zu ändern, klicken Sie in den Abrechnungs-Einstellungen auf "Zahlungsart und - Intervall ändern". Auf die gleiche Weise können Sie auch Ihr Zahlungsmittel ändern. Belassen Sie in diesem Fall das Zahlungsintervall auf dem bisherigen Wert bestehen.

Abonnement upgraden / downgraden

Im Bereich Abrechnung in der App ("Zahnrad-Menü / Einstellungen / Abrechnung") gibt es die Sektion "Upgrades". Darin sind persönliche Links zum hoch- bzw. herunterstufen Ihrer gebuchten Edition. Bereits gezahlte Beträge werden dabei berücksichtigt. Bitte geben Sie diese Links nicht weiter, denn sie sind mit Ihrem Abonnement und Ihrer Zahlung verknüpft.

Abonnement kündigen

Zuerst bedauern wir sehr, dass Sie diesen Schritt erwägen. Falls Sie technische Probleme haben, wenden Sie sich doch bitte an den **Support**, da helfen wir Ihnen gern. Wenn Sie dennoch kündigen möchten, dann geht das ganz leicht über die o.g. Menüpunkt: "Zahnrad-Menü / Einstellungen / Abrechnung" und darin der Unterpunkt "Abonnement kündigen". Durch die Kündigung werden zukünftige Zahlungen gestoppt. Der Zugang bleibt noch so lange erhalten, wie bereits vorausbezahlt wurde.

Version #4

Erstellt: 11 Mai 2021 11:23:18 von Steffen

Zuletzt aktualisiert: 25 Oktober 2023 19:26:32 von Steffen