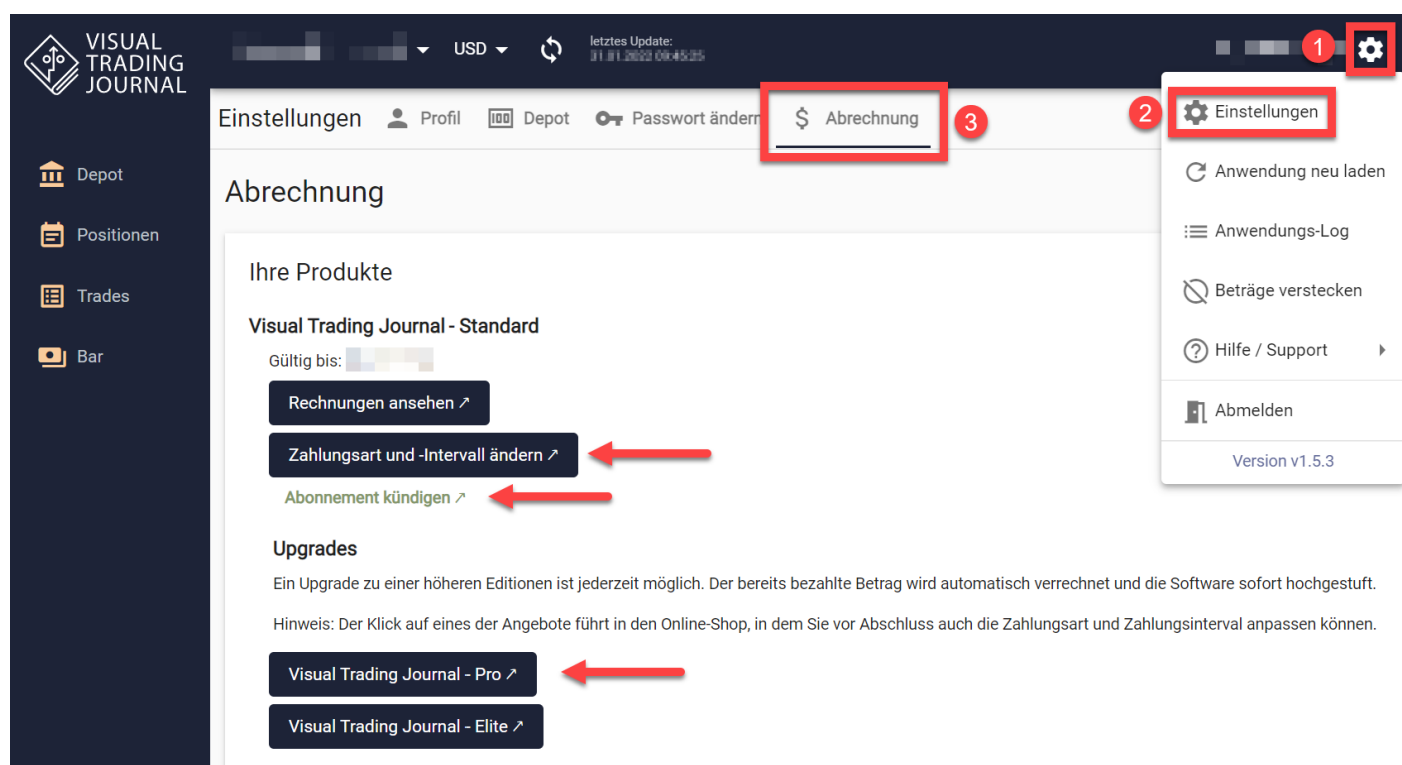


# Wie kann ich das Software-Abonnement verwalten oder kündigen?

## Abonnement verwalten

Sie finden alle Einstellungen zu Ihrem Abonnement direkt in der Visual Trading Journal-App über "**Zahnrad-Menü / Einstellungen / Abrechnung**". Dort können Sie Ihre Rechnungen einsehen, Ihre gebuchte Edition hoch- oder herunterstufen, das Zahlungsintervall oder Ihre Zahlungsart ändern.



## Zahlungsintervall ändern / Zahlungsart ändern

Längere Laufzeiten sind meist günstiger. Um das Zahlungsintervall nachträglich zu ändern, klicken Sie in den Abrechnungs-Einstellungen auf "Zahlungsart und - Intervall ändern". Auf die gleiche Weise können Sie auch Ihr Zahlungsmittel ändern. Belassen Sie in diesem Fall das Zahlungsintervall auf dem bisherigen Wert bestehen.

## Abonnement upgraden / downgraden

Im Bereich Abrechnung in der App ("Zahnrad-Menü / Einstellungen / Abrechnung") gibt es die Sektion "Upgrades". Darin sind persönliche Links zum hoch- bzw. herunterstufen Ihrer gebuchten Edition. Bereits gezahlte Beträge werden dabei berücksichtigt. Bitte geben Sie diese Links nicht weiter, denn sie sind mit Ihrem Abonnement und Ihrer Zahlung verknüpft.

# Abonnement kündigen

Zuerst bedauern wir sehr, dass Sie diesen Schritt erwägen. Falls Sie technische Probleme haben, wenden Sie sich doch bitte an den **Support**, da helfen wir Ihnen gern. Wenn Sie dennoch kündigen möchten, dann geht das ganz leicht über die o.g. Menüpunkt: "Zahnrad-Menü / Einstellungen / Abrechnung" und darin der Unterpunkt "Abonnement kündigen". Durch die Kündigung werden zukünftige Zahlungen gestoppt. Der Zugang bleibt noch so lange erhalten, wie bereits vorausbezahlt wurde.

---

Version #4

Erstellt: 11 Mai 2021 11:23:18 von Steffen

Zuletzt aktualisiert: 25 Oktober 2023 19:26:32 von Steffen